

AGENCIA de ADUANAS
Walter A. Perez Salas

W.A.P.S.



30 AÑOS DE EXPERIENCIA EN COMERCIO EXTERIOR

Visión

Agencia de Aduana Walter A. Pérez Salas es una empresa joven, proactiva, profesional, que está convencida de llegar a ser una de las mejores Agencia de Aduana de Chile, brindando un servicio de excelencia para todos sus clientes por la calidad de profesional que en ella convergen; su personal, todos ellos con una vasta experiencia en el aérea aduanera, empresas embarcadoras, bancos y sistemas software. La empresa tiene como valor fundamental obrar con honradez y profesionalismo para solucionar cualquier problema que presenten las diversas operaciones de Comercio Exterior de nuestros asociados.

Ser una gran Agencia de Aduana nos obliga a cubrir todas las áreas del comercio exterior y llegar a todas las regiones del país para ofrecer un servicio de operador aduanero y logístico para atender las necesidades de nuestros clientes en forma integral.

Misión

Nuestro objetivo principal es la buena atención al cliente, procurando establecer en primer lugar vínculos de confianza y amistad para trabajar en equipo y concluir con éxito cualquier operación de comercio exterior que realicemos.

Nuestra experiencia es fundamental para poder cumplir con nuestra misión, es por eso que contamos con un equipo técnico capacitado; Ingenieros, técnicos y administrativos expertos, que día a día se preparan para atender cualquier requerimiento de nuestros clientes en forma rápida y eficiente.

Todo lo anteriormente descrito no es posible si el servicio no es desarrollado en un marco de conductas éticas y valóricas, que plantean continuamente desafíos a nuestra organización para velar por el buen comportamiento y accionar de nuestro personal y por último siempre nuestra empresa actuará en estricto cumplimiento con los procedimiento reglamentarios aduaneros que dicta la ley.

Servicios internet Sigad Web

Nuestra empresa para atender las necesidades de nuestros clientes ofrece los siguientes servicios que son desarrollados por personal calificado:

Servicios de tramitación Destinaciones Aduaneras en línea.

- Declaración de Ingreso (DIN)
- Declaración de Exportación (DUS)
- Almacén Particular
- Salida Temporal
- Admisión Temporal
- Reexportación

Presentaciones en Línea y Manuales.

- Certificados CDA - SAG y SNS.

Servicio de Asesorías

- Clasificación Arancelaria.
- Bienes de Capital.
- Certificados de Origen.
- Exportación de Servicios.

Servicios Estadísticos - Data Sur

- Montos importados por RUT, Glosa o Capítulo.
- Importaciones por país de origen.
- Importaciones por puerto de embarque.
- Otros.

Seguros

Para complementar nuestro servicio podemos asegurar su carga con nuestros corredores de seguro asociados y así cubrir el riesgo de daño y pérdida de su mercancía a valores de prima preferenciales.

- Empresa de seguros I.CARGO.

Comunicaciones

Para una eficiente gestión aduanera y logística contamos con una infraestructura tecnológica de última generación, que involucra una constante actualización de soportes informáticos, computacionales y radiales para asegurar la fluidez de las comunicaciones y la toma de buenas decisiones en tiempo real.

Contamos con: Líneas telefónicas fijas y celulares en todas nuestras oficinas, red de internet, sitio web (www.agenciawalterperez.com) y radios portátiles para servicio en puertos.

Además, contamos con servicio de mensajería (junior) compuesto por 4 personas que atienden diariamente a todos nuestros clientes.

Agencia en línea

El servicio consiste en que el cliente se puede integrar a nuestro sistema SIGAD para obtener información de las facturas emitidas por nuestra agencia de aduana, estado de sus despachos, provisiones de fondos generadas, clasificación arancelarias de sus productos, guías de despacho, etc.

El sistema se basa en una plataforma WEB, que utiliza lenguajes de comunicación de última generación.

Transporte Nacional

Contamos con una empresa de transporte consolidada en el mercado y experta en el manejo eficiente de cualquier tipo de carga, con seguro efectivo que nos proporciona la confianza para que la carga de nuestros clientes llegue sin inconvenientes a sus bodegas.

Más de 200 camiones con rampla para el servicio de puerto a Santiago y servicio de Aeropuerto Santiago.

Servicios de Logística D.W.I. Ltda.

Transportes Nuevo Mundo: www.transportesnm.cl

Transporte Internacional

Poseemos una red de contactos con empresas embarcadoras que nos permiten cotizar los servicios de flete internacional a cualquier parte del mundo. Además, contamos con tarifas preferenciales por ser proveedores de carga para estas compañías.

- Yicheng Logistics Ltda.
- World Transport.
- Capital Logistics.
- Geodis Ltda.
- Ufs cargo.

Atención e Infraestructura

Atendemos a nuestra variada gama de clientes por los siguientes puertos en donde contamos con oficinas:

- 1) San Antonio (Oficina propia con 7 auxiliares de aduana)
- 2) Valparaíso (Oficina propia con 3 auxiliares de aduana)
- 3) Santiago-aeropuerto (Oficina propia con 2 auxiliares de aduana)
- 4) Los Andes (Oficina propia con 2 auxiliares de aduana)

Para cualquier otra necesidad de atención en cualquier puerto del país es enviada una persona para realizar los trámites

Esperamos que esta carta de presentación haya sido de utilidad, le invitamos a conocernos mejor y a confiar en nuestros servicios. Tenemos muy clara nuestra misión y lo que queremos ser como Empresa.

Les saluda muy atentamente,

Walter A. Pérez Salas

Agencia de Aduana Walter Pérez Salas Oficina
Providencia 2370 of.42, Providencia, Santiago – Chile
Tel.: 56-2-29821308 / Celular: 56-9-90881021